



ПЛАНЁРКА «ЭЖД.МЭШ 2020-2021»

03 НОЯБРЯ 2020

17 Ч 00 МИН (МСК)

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Информация по учетным записям Teams для учеников и администраторов учетных записей Teams. (Базельцев Андрей)
2. Информация по переходу на единые учетные записи для учителей. (Безносова Мария)
3. Ответы на вопросы. (Герасимов Виктор)



Учётная запись ученика

Текущий статус

Все доработки на текущий момент идут в плановом режиме

Есть техническая готовность распространять учетные записи учеников. При этом, на текущий момент и учитель и ученик, подключаясь к конференции под УЗ будут иметь **равные права**.

Учитывая негативный опыт прошедшей недели с «хулиганами», на практике это означает что ученик с УЗ сможет отключить микрофон или исключить из конференции **любого** участника.

<https://uchebnik.mos.ru/help/questions/distance-faqlearner/>

Исправить ситуацию позволит следующий шаг доработок – переработка создания конференций с учителем в качестве **Организатора** с полными административными правами внутри конференции, ориентировочный срок: **12.11**

Добавлен раздел с часто задаваемыми вопросами:

<https://uchebnik.mos.ru/help/questions/distance-faqlearner/>



Поданные обращения в ФОС не пропадут и будут отработаны после доработки создания конференций

Текущий статус

До вывода доработки школам предлагается на выбор два варианта:

Раздать УЗ всем ученикам: все ученики получают доступ к полным возможностям MS Teams внутри конференции

Риски - до вывода доработок Ученик сможет:

- выключить микрофон учителя (или других учеников)
- исключить из конференции учителя (или других учеников);

В рамках школы самостоятельно решать каким классам/параллелям выдавать УЗ

Риски – часть учеников будет продолжать использовать Гостевой вход с ограниченными функц.возможностями;

Список созданных по обращениям УЗ при этом передан через ЕКИС в **полном объеме** (все классы с 6 по 11 параллель) в виде **ссылок на таблицу с всеми учетными записями** (с разбивкой по классам) и с указанием **даты создания\изменения учетной записи**

Изменения контингента (новые ученики и перешедшие из школы в школу) будут **автоматически** появляться в таблицах, после создания/изменения УЗ, с указанием даты – когда создали/изменили



Поданные обращения в ФОС не пропадут и будут отработаны после доработки создания конференций





МОСКОВСКАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ
ШКОЛА

АИС «АУПД»





Единая страница авторизации

МЭШ

Цифровое образование в школах Москвы

Московская Электронная Школа помогает учиться лучше, быть в курсе всех школьных событий и готовиться к урокам с новыми технологиями. В любое время и с любых устройств.

Вход

Войти через mos.ru

для жителей регионов

госуслуги

Как получить доступ?

Уважаемые пользователи!

С 21 марта столичные школьники перешли на дистанционное обучение. «Московская электронная школа» - одна из основных информационных систем поддержки онлайн-занятий в Москве, поможет ребятам...

Подробнее ▾

Помощь Полезные ссылки

© Департамент информационных технологий города Москвы
Департамент образования и науки города Москвы

Написать нам

АИС «АУПД»

Аутентификация и управление правами доступа – подсистема КИС ГУСОЭВ, выполняющая следующие функции:



Единая авторизация пользователей во все сервисы МЭШ



Единое управление ролевой моделью всех сервисов МЭШ



Единая страница авторизации

Авторизация в АИС АУПД

Было

Отдельная авторизация в каждом сервисе МЭШ – хранение нескольких логинов и паролей для входа в каждый сервис

Учитель, являющийся одновременно родителем, имеет 2 учетные записи для входа в ЭЖД

Стало

Единый вход во все сервисы МЭШ, одна учетка для входа в МЭШ (учетка портала mos.ru)

Управление ролями в АИС АУПД

Было

Различные матрицы доступа в системах МЭШ – в каждой админке системы своя логика назначения ролей

Стало

Единая «админка» для всех систем МЭШ:

Единый поиск пользователя

Единый профиль пользователя

Единое назначение ролей во всех системах

Личный кабинет пользователя МЭШ

Было

Пользователь имеет в каждом сервисе МЭШ личный кабинет. Информация зачастую была разрознена и не синхронизирована

Стало

Единый личный кабинет пользователя МЭШ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЧАТ МЭШ

Для повышения эффективности нашей совместной работы мы запускаем два новых инструмента на базе мессенджера Telegram:

отдельный чат администраторов МЭШ (ссылка на присоединение к чату: https://t.me/joinchat/AAAAAFECLeH7ZHαMZ9X_cw), в котором мы сможем оперативно задать вопросы кураторам, помочь друг другу решать жизненные кейсы, а также оперативно связаться с руководством ДОНМа



ОФИЦИАЛЬНЫЙ КАНАЛ МЭШ

Официальный информационный канал для администраторов МЭШ (ссылка на присоединение к каналу: <https://t.me/joinchat/AAAAAEnEP2sO4PGPoOzmSA>), где будут публиковаться новости о происходящем с МЭШ и его сервисами, ссылки на новые инструкции и полезные материалы, оповещения о работах на инфраструктуре МЭШ, о сбоях и восстановлении в работе МЭШ и прочее.



ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: TEAMS

Подскажите, пожалуйста, почему ребенок при переходе на урок попадает в комнату ожидания, а учитель его не видит. Какие могут быть причины (хотя бы самые типичные) и алгоритм решения проблемы. Спасибо!

Ответ: Зал ожидания позволяет учителю управлять подключением к уроку и избежать подключения посторонних участников.

Чаще всего ученик переходит по ссылке предыдущего урока (сохранились кэш\куки).

Школьнику необходимо почистить кэш\куки (ctrl+F5 - на ПК), далее завершить сеанс работы и авторизоваться повторно (перелогиниться).

Как объяснять родителям, что тех.под. рекомендует Вам для решения проблем почистить кэш, куки, переустановить, закрыть прочие приложения и т.п. Родителей не волнует тех.сторона, а получается им, чтобы дети получили образование, нужно самим получить образование по программированию и IT и прочего что связано с работой компьютера.

Ответ Веб-страницы могут отображаться некорректно в связи с тем, что в них были внесены изменения, а браузер продолжает использовать устаревшие данные из кэша.

ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

С 16 ноября должны быть каникулы, но ОУ принимает решение их сделать учебными. Будет ли ДИТ нам "корректировать" КУГ (как сделал для школ, что с 02 ноября стали учебными) или ОУ все делает самостоятельно?

Ответ Данные требования должны поступить от ДОНМ. Если требования поступят - корректировки будут внесены.

Ситуация: дети и их мама — граждане другого государства, СНИЛС нет, из-за этого данные мамы не приходят из АИС Контингент в ЭЖД. Как в такой ситуации мама может получить доступ к электронному дневнику?

Ответ Для разбора кейса требуются данные мамы и учащегося. Для получения доступа в ЭЖД СНИЛС не обязателен

Школа изменила название, часть сотрудников переходят в новый кабинет школы, большая часть еще в старом, но те кто ушли в новый не могут работать в ЭЖД так как новый кабинет пустой.
SD14377980, SD14181237

Ответ По данному вопросу заведена задача, в работе.

ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Не могу изменить почту в личной карточке (себе, я администратора ЭЖД), ответ от тех.поддержки: "Обратитесь к Вашему администратору ЭЖД" - это как?

Ответ Данные приходят из облачных кадров, Администратору ЭЖД необходимо изменить данные сначала в облачных кадрах, после чего они появятся в ЭЖД в личной карточке.

Обучающиеся, перешедшие из других ОО, а также переводом в пределах параллелей не пришли в ЭЖД в свои классы. Синхронизация между АИС "Зачисление" и ЭЖД не проходит. SD14215423 SD14378249 SD14413982

Ответ По данному вопросу заведена задача, в работе.

Когда решат проблему с несуществующими журналами? Всех детей я из них удалили. В службу поддержки писала.

Это журналы предметов:

"Иностранный язык" (SD13943093),

"Второй иностранный язык" (SD14371735),

"История России" (SD13933340).

Ответ По данному вопросу заведена задача, в работе.

ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Когда уберут из расписания многих учителей несуществующий урок допобразования прошлого года (SD14242994)?

Ответ По данному вопросу заведена задача, в работе.

Перестало работать информирование "Переход из класса в класс" (SD13890978).

В службу поддержки писала. Получаю ответы "Требуется доработка системы, которая может занять продолжительное время".

"Продолжительное время", это сколько?

Ответ Необходимы примеры несоответствия данных (пример перевода ребенка, не отображенный в разделе) для анализа инцидента.

Подскажите пожалуйста. На одном из последних вебинаров была озвучена дата 27.10.2020

решения такой проблемы: под ролью учителя ошибка "не удалось загрузить поурочные планы".

На данный момент проблема сохраняется. В ПТ обращение есть. Когда можно ожидать решения данной ошибки?

Ответ Данная задача в работе. Срок был перенесен на 5.11.2020

ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Могут ли разработчики во время проведения каких либо работ с ЭЖД вывешивать баннер с предупреждением и, желательно, с указанием, какими именно модулями ЭЖД лучше не пользоваться.

Ответ Если проводимые работы плановые и есть риск недоступности системы - выводятся заглушки или соответствующий баннер. На случаи, когда недоступность возникает из-за сбоя, баннер не предусмотрен. Специалисты делают все возможное, чтобы устранить сбой в кратчайшие сроки.

Предлагаю:

- 1) дать возможность расставлять занятия внеурочной деятельности в общей сетке расписания,
- 2) сделать сетку расписания доступной любому сотруднику школы в виде удобных таблиц уроки/дни,
- 3) исправить выгрузку расписания классов (на странице она выстроена понятно, а после выгрузки уроки групп сдвигают остальные уроки ниже по отдельным дням) нужна красивая выгрузка, готовая к печати на А4 и размещении на стенде,
- 4) дать возможность доступа в ЭЖД виртуальному педагогу по аналогии с упрощённой регистрацией детей,
- 5) кнопку упрощённой выдачи пароля поместить в карточку учащегося для удобства классного руководителя,
- 6) изменить механизм связки учителей с предметами так, как это реализовано для классного руководства: Справочник предметов и возможность прикрепить к каждому учителей. Это логичнее, ведь в основе учебного плана - классы и предметы, а не сотрудники.

Ответ Необходимо согласование ДОНМ, по итогам проведем обсуждение и будем уточнять постановки задач с автором предложения. Необходимы контакты, с кем мы можем связаться по данному вопросу.