



# ПЛАНЁРКА «ЭЖД.МЭШ 2020-2021»

---

03 НОЯБРЯ 2020

17 Ч 00 МИН (МСК)

# ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Информация по учетным записям Teams для учеников и администраторов учетных записей Teams. (Базельцев Андрей)
2. Информация по переходу на единые учетные записи для учителей. (Безносова Мария)
3. Ответы на вопросы. (Герасимов Виктор)

# Текущий статус

Все доработки на текущий момент идут в плановом режиме

Есть техническая готовность распространять учетные записи учеников. При этом, на текущий момент и учитель и ученик, подключаясь к конференции под УЗ будут иметь **равные права**.

Учитывая негативный опыт прошедшей недели с «хулиганами», на практике это означает что ученик с УЗ сможет отключить микрофон или исключить из конференции **любого** участника.

<https://uchebnik.mos.ru/help/questions/distance-faqlearner/>

Исправить ситуацию позволит следующий шаг доработок – переработка создания конференций с учителем в качестве **Организатора** с полными административными правами внутри конференции, ориентировочный срок: **12.11**

Добавлен раздел с часто задаваемыми вопросами:

<https://uchebnik.mos.ru/help/questions/distance-faqlearner/>



Поданные обращения в ФОС не пропадут и будут отработаны после доработки создания конференций



# Текущий статус

До вывода доработки школам предлагается на выбор два варианта:

**Раздать УЗ всем ученикам:** все ученики получают доступ к полным возможностям MS Teams внутри конференции

**Риски** - до вывода доработок Ученик сможет:

- выключить микрофон учителя (или других учеников)
- исключить из конференции учителя (или других учеников);

**В рамках школы самостоятельно решать каким классам/параллелям выдавать УЗ**

**Риски** – часть учеников будет продолжать использовать Гостевой вход с ограниченными функц.возможностями;

Список созданных по обращениям УЗ при этом передан через ЕКИС в **полном объеме** (все классы с 6 по 11 параллель) в виде **ссылок на таблицу с всеми учетными записями** (с разбивкой по классам) и с указанием **даты создания\изменения учетной записи**

Изменения контингента (новые ученики и перешедшие из школы в школу) будут **автоматически** появляться в таблицах, после создания/изменения УЗ, с указанием даты – когда создали/изменили



Поданные обращения в ФОС не пропадут и будут отработаны после доработки создания конференций





МОСКОВСКАЯ  
ЭЛЕКТРОННАЯ  
ШКОЛА

# АИС «АУПД»





# Единая страница авторизации

**МЭШ**

## Цифровое образование в школах Москвы

Московская Электронная Школа помогает учиться лучше, быть в курсе всех школьных событий и готовиться к урокам с новыми технологиями. В любое время и с любых устройств.

**Вход**

Войти через **mos.ru**

для жителей регионов

**госуслуги**

Как получить доступ?

**Уважаемые пользователи!**

С 21 марта столичные школьники перешли на дистанционное обучение. «Московская электронная школа» - одна из основных информационных систем поддержки онлайн занятий в Москве, поможет ребятам...

[Подробнее](#)

Помощь   Полезные ссылки

© Департамент информационных технологий города Москвы  
Департамент образования и науки города Москвы

🌐 📱 📧   [Написать нам](#)

## АИС «АУПД»

Аутентификация и управление правами доступа – подсистема КИС ГУСОЭВ, выполняющая следующие функции:



Единая авторизация пользователей во все сервисы МЭШ



Единое управление ролевой моделью всех сервисов МЭШ



# Единая страница авторизации

## Авторизация в АИС АУПД

### Было

Отдельная авторизация в каждом сервисе МЭШ – хранение нескольких логинов и паролей для входа в каждый сервис

Учитель, являющийся одновременно родителем, имеет 2 учетные записи для входа в ЭЖД

### Стало

Единый вход во все сервисы МЭШ, одна учетка для входа в МЭШ (учетка портала mos.ru)

## Управление ролями в АИС АУПД

### Было

Различные матрицы доступа в системах МЭШ – в каждой админке системы своя логика назначения ролей

### Стало

Единая «админка» для всех систем МЭШ:

Единый поиск пользователя

Единый профиль пользователя

Единое назначение ролей во всех системах

## Личный кабинет пользователя МЭШ

### Было

Пользователь имеет в каждом сервисе МЭШ личный кабинет. Информация зачастую была разрознена и не синхронизирована

### Стало

Единый личный кабинет пользователя МЭШ

# ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЧАТ МЭШ

Для повышения эффективности нашей совместной работы мы запускаем два новых инструмента на базе мессенджера Telegram:

отдельный чат администраторов МЭШ (ссылка на присоединение к чату: [https://t.me/joinchat/AAAAAFECLEgH7ZHαMZ9X\\_cw](https://t.me/joinchat/AAAAAFECLEgH7ZHαMZ9X_cw)), в котором мы сможем оперативно задать вопросы кураторам, помочь друг другу решать жизненные кейсы, а также оперативно связаться с руководством ДОНМа



# ОФИЦИАЛЬНЫЙ КАНАЛ МЭШ

Официальный информационный канал для администраторов МЭШ (ссылка на присоединение к каналу: <https://t.me/joinchat/AAAAAEnEP2sO4PGPoOzmSA>), где будут публиковаться новости о происходящем с МЭШ и его сервисами, ссылки на новые инструкции и полезные материалы, оповещения о работах на инфраструктуре МЭШ, о сбоях и восстановлении в работе МЭШ и прочее.



# ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: TEAMS

Подскажите, пожалуйста, почему ребенок при переходе на урок попадает в комнату ожидания, а учитель его не видит. Какие могут быть причины (хотя бы самые типичные) и алгоритм решения проблемы. Спасибо!

**Ответ:** Зал ожидания позволяет учителю управлять подключением к уроку и избежать подключения посторонних участников.

*Чаще всего ученик переходит по ссылке предыдущего урока (сохранились кэш\куки).*

*Школьнику необходимо почистить кэш\куки (ctrl+F5 - на ПК), далее завершить сеанс работы и авторизоваться повторно (перелогиниться).*

Как объяснять родителям, что тех.под. рекомендует Вам для решения проблем почистить кэш, куки, переустановить, закрыть прочие приложения и т.п. Родителей не волнует тех.сторона, а получается им, чтобы дети получили образование, нужно самим получить образование по программированию и IT и прочего что связано с работой компьютера.

**Ответ** Веб-страницы могут отображаться некорректно в связи с тем, что в них были внесены изменения, а браузер продолжает использовать устаревшие данные из кэша.

# ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

С 16 ноября должны быть каникулы, но ОУ принимает решение их сделать учебными. Будет ли ДИТ нам "корректировать" КУГ (как сделал для школ, что с 02 ноября стали учебными) или ОУ все делает самостоятельно?

**Ответ** Данные требования должны поступить от ДОНМ. Если требования поступят - корректировки будут внесены.

Ситуация: дети и их мама — граждане другого государства, СНИЛС нет, из-за этого данные мамы не приходят из АИС Контингент в ЭЖД. Как в такой ситуации мама может получить доступ к электронному дневнику?

**Ответ** Для разбора кейса требуются данные мамы и учащегося. Для получения доступа в ЭЖД СНИЛС не обязателен

Школа изменила название, часть сотрудников переходят в новый кабинет школы, большая часть еще в старом, но те кто ушли в новый не могут работать в ЭЖД так как новый кабинет пустой.  
SD14377980, SD14181237

**Ответ** По данному вопросу заведена задача, в работе.

# ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Не могу изменить почту в личной карточке (себе, я администратора ЭЖД), ответ от тех.поддержки: "Обратитесь к Вашему администратору ЭЖД" - это как?

**Ответ** Данные приходят из облачных кадров, Администратору ЭЖД необходимо изменить данные сначала в облачных кадрах, после чего они появятся в ЭЖД в личной карточке.

Обучающиеся, перешедшие из других ОО, а также переводом в пределах параллелей не пришли в ЭЖД в свои классы. Синхронизация между АИС "Зачисление" и ЭЖД не проходит. SD14215423 SD14378249 SD14413982

**Ответ** По данному вопросу заведена задача, в работе.

Когда решат проблему с несуществующими журналами? Всех детей я из них удалили. В службу поддержки писала.

Это журналы предметов:

"Иностранный язык" (SD13943093),

"Второй иностранный язык" (SD14371735),

"История России" (SD13933340).

**Ответ** По данному вопросу заведена задача, в работе.

# ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Когда уберут из расписания многих учителей несуществующий урок допобразования прошлого года (SD14242994)?

**Ответ По данному вопросу заведена задача, в работе.**

Перестало работать информирование "Переход из класса в класс" (SD13890978).

В службу поддержки писала. Получаю ответы "Требуется доработка системы, которая может занять продолжительное время".

"Продолжительное время", это сколько?

**Ответ Необходимы примеры несоответствия данных (пример перевода ребенка, не отображенный в разделе) для анализа инцидента.**

Подскажите пожалуйста. На одном из последних вебинаров была озвучена дата 27.10.2020

решения такой проблемы: под ролью учителя ошибка "не удалось загрузить поурочные планы".

На данный момент проблема сохраняется. В ПТ обращение есть. Когда можно ожидать решения данной ошибки?

**Ответ Данная задача в работе. Срок был перенесен на 5.11.2020**

# ВОПРОС – ОТВЕТ ТЕМА: ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Могут ли разработчики во время проведения каких либо работ с ЭЖД вывешивать баннер с предупреждением и, желательно, с указанием, какими именно модулями ЭЖД лучше не пользоваться.

**Ответ** Если проводимые работы плановые и есть риск недоступности системы - выводятся заглушки или соответствующий баннер. На случаи, когда недоступность возникает из-за сбоя, баннер не предусмотрен. Специалисты делают все возможное, чтобы устранить сбой в кратчайшие сроки.

Предлагаю:

- 1) дать возможность расставлять занятия внеурочной деятельности в общей сетке расписания,
- 2) сделать сетку расписания доступной любому сотруднику школы в виде удобных таблиц уроки/дни,
- 3) исправить выгрузку расписания классов (на странице она выстроена понятно, а после выгрузки уроки групп сдвигают остальные уроки ниже по отдельным дням) нужна красивая выгрузка, готовая к печати на А4 и размещении на стенде,
- 4) дать возможность доступа в ЭЖД виртуальному педагогу по аналогии с упрощённой регистрацией детей,
- 5) кнопку упрощённой выдачи пароля поместить в карточку учащегося для удобства классного руководителя,
- 6) изменить механизм связки учителей с предметами так, как это реализовано для классного руководства: Справочник предметов и возможность прикрепить к каждому учителей. Это логичнее, ведь в основе учебного плана - классы и предметы, а не сотрудники.

**Ответ** Необходимо согласование ДОНМ, по итогам проведем обсуждение и будем уточнять постановки задач с автором предложения. Необходимы контакты, с кем мы можем связаться по данному вопросу.